

## التحسينات المبنية على استبانات قياس الرضا

### بند التقييم

تقييمك للبرنامج بشكل عام
ما رأيك في وقت الدورات؟
جودة القاعة التدريبية والتجهيزات والضيافة
تقييمك لتواصل الدعم والإشراف ومدى تفاعلهم معك
ما رأيك في مستوى التدريبات ومدى تحقيقها للأهداف التي صنعت لأجلها؟
المدرّب ومدى قدرته على إيصال المعلومة
مهارات المدرّب في العرض والإلقاء
ما مدى إلمام المدرّب بموضوعات الدورة التدريبية؟
طريقة تنظيم العرض من حيث الوضوح والكفاية
قدرة المدرّب على تحفيز المشاركين
طريقة الجمعية في حجز مواعيد الجلسات الاستشارية
جاهزية مقر استقبال المستفيدين
إلمام المستشار بالجوانب الوقفية فقهاً ونظاماً
تعامل المستشار مع المستفيدين
قدرة المستشار على إيصال المعلومة
رأيك العام عن برنامج إرشاد

### ملاحظات المستفيدين

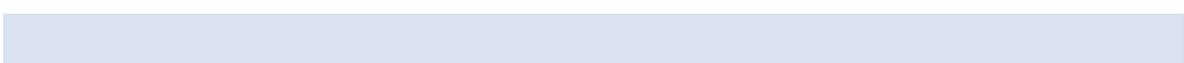
من الأفضل ان تكون بوقتتين مختلفين
سعدنا لهذه اللقاءات المتميزة والتنوع ونود مزيدا من الدورات التخصصية كالمالبة وانا
لم يتم ارسال دعوة و المواقفة على الحضور..انما سمعت من الذين حضروا الدورة
جزاكم الله خيرا الجزاء على جهودكم وأسأل الله أن يكثر من امثالكم
الدوره جيده ولاهيتها وكثافة مضمونها يلزم اما جعلها على فترتين او تمتد من ٩ صباح
جهود تذكرو وتشكر بارك الله في القائمين وجهودهم ونفع بهم
شكرا للقائمين على هذا البرنامج.
جهودكم تذكرو وتشكر بارك الله فيكم وفي جهودكم ونفع بكم
شكر خاص لكم جميعاً على جهودكم المباركة. مقترحاتي كثيرة من أهمها هو تزويد المتدر
جزاكم الله خيرا الجزاء وبارك فيكم
حضور للجليه كانت جدا ممتازة
اشكركم
شكر الله جهودكم وبارك الله فيكم

ماتم عقده من برامج تخصص التعريف بالاقواق ودورها في تنمية المجتمع تعد إحدى الر
ممتاز
شكراً جزاكم الله خيراً وبارك فيكم
ماشاء الله تبارك اللهم صل على النبي يعجز اللسان عن الشكر على جهودكم وأسأل الله
جزاكم الله خير
شكراً لكم وجزاكم الله خيراً على هذا المجهود أسأل الله التوفيق للجميع بما يحبه ويرض
بالتوفيق
إن قلت شكراً فشكري لن يوفيكم حقكم ، هنيئاً للأمة بمثلكم ، يعجز اللسان عن وضا
من يفعل الخير لا يعدم جوازيه
لا يذهب العرف بين الله والناس
شكراً لكم ،،،
أنتم من نعم الله على الأمة وقد قيل ( بالشكر تدوم النعم ) فالحمد لله دائماً وابدأ ؟؟؟؟
من يفعل الخير لا يعدم جوازيه
لا يذهب العرف بين الله والناس
شكراً لكم ،،،
أنتم من نعم الله على الأمة وقد قيل ( بالشكر تدوم النعم ) فالحمد لله دائماً وابدأ ؟؟؟؟
محبكم : عبدالرحمن بن محمد مرشد
كل شي كان ممتاز وبالاحص من الاستقبال والممام المستشار وشرح وافي ومبسط
إنشاء شركة تتولى الاشراف على أوقاف من رغب أن تكون الجمعية الجهة المسؤولة إذا
شكر الله لكم هذه الجهود
احسن الله إليكم وكتب اجرکم ، احترافية واحسان ماشاء الله
جمعيه رائدة تقدم خدمات وقفيه في مدينة رسول الله صل الله عليه وسلم أطلعت علي
لله الحمد والمنة بأن رزقنا الله في مدينة المصطفى كيان راق في تعامله معين لقاصديه م

	التحسينات	التقييم العام من رفع الاستبانات (من ٥)
		4.83
	سيتم تأخير بداية اليوم التدريبي إلى بعد صلاة المغرب	4.48
	سيتم رفع مستوى جودة الضيافة مع توزيعها على الطاولات	4.61
	تم وضع نظام رقابة على تفاعل موظفي الجمعية مع المستف	4.39
	تمت التوصية بتكثيف التدريبات العملية في الحقائق التدر	4.48
		4.87
		4.87
		4.87
		4.70
		4.78
	تمت إضافة رابط حجز المواعيد على الصفحة الرئيسية في ه	4.89
		4.94
		4.94
		5
		5
		4.89

	تمت التوصية بتوزيع دورات برنامج نظارة على أرباع السنة	
		لنوازل
	تمت التوصية بعدم الاكتفاء بارسال رسائل الترشيح للمرش	
	حتى ٩ مساء مع قطعها لفترة استراحة غداء لمدة ٤٥ دقيقة	تمت التوصية بتقليص مدة الدورات إلى ثلاث ساعات
	بين برابط التقييم بعد دورة كل مدرب لضبط وتجويد عاه	تمت التوصية بعدم الاكتفاء بتقييم النهائي للبرنامج بل لابد





ودي وبودي أن تتبنى هذه الجمعية إقامة مثل هذه البرامج عبر برنامج زووم وتحقيق أهداف تنميتها وتطويرها عبر و

رالمدير التنفيذي ، على بلائه المميز واستقباله الرائع ومجهوده الكبير ورحابة صدره وتوسع مداركه وسعة خلقه

[Dark blue bar]

[Light blue bar]

